

Záruční list

(platí pouze pro sluchátka bez registračního kódu)

KOSS

dovozce:

EMPETRIA s.r.o.

Křídlovická 26, 603 00 Brno

Tel: +420 515 543 122

www.doonio.cz

Záruční list je průkazem práva spotřebitele ve smyslu § 619 a násl. zák. č. 40/1964/Sb. (Občanský zákoník), dle kterého poskytuje naše firma na předmětný výrobek **záruku 24 měsíců** od data prodeje spotřebiteli. Ve vlastním zájmu si záruční list **pečlivě uchovejte**. Při každé reklamaci v záruční opravě dovozce je třeba předložit tento záruční list. V době záruky odstraní pověřená servisní organizace bezplatně veškeré poruchy zařízení způsobené výrobní vadou nebo vadným materiálem výrobku tak, aby věc mohla být řádně užívána.

Práva ze záruky se nevztahují na vady způsobené vnějšími vlivy, jako jsou například:

- poruchy a závady vzniklé mimo vlastní zařízení
- poruchy zaviněné nesprávným zacházením či nevhodným umístěním (vlhké, prašné, chemicky či jinak nevhodné prostředí)
- je-li zařízení instalováno nebo obsluhováno v rozporu s obsahem návodu k obsluze, či byl-li u něho proveden neoprávněný zásah majitelem nebo jinou osobou (organizací)
- je-li výrobek opotřebován nad rámec běžného užívání, mechanické poškození zboží (včetně mechanického poškození přívodních šňůr sluchátek)
- kupující, který uplatní právo na záruční opravu, nemá nárok na vydání dílů, které byly vyměněny

Doživotní záruka

Doživotní záruka firmy KOSS znamená, že **prvnímu uživateli** budou sluchátka KOSS po celý jeho život v případě jakékoliv elektrické či mechanické závady opraveny nebo vyměněny. Za každou opravu nebo výměnu v rámci Doživotní záruky bude vybírán manipulační poplatek ve výši **300,- Kč s DPH**. Poplatek může být navýšen o případné náklady na přepravu k reklamujícímu. Dovozce si vyhrazuje právo vyšší poplatku kdykoliv změnit.

Postup reklamace:

Reklamované zboží zasílejte výhradně do autorizovaného servisu. Obsahem zásilky musí být kopie nákupního dokladu, záruční list a písemný popis závady. V případě, že se bude jednat o nezáruční opravu, pracovník servisního střediska Vás bude neprodleně kontaktovat.

Adresa servisu: EMPETRIA s.r.o., Křídlovická 26, 603 00 Brno, tel: +420 515 543 122.

Typ:

Razítko a podpis prodejny:

Datum prodeje: